

Обмеження, припинення та відновлення розподілу електричної енергії

1. Товариство має безперервно надавати Користувачу послуги з розподілу електричної енергії, крім випадків, передбачених договором про надання послуг з розподілу електричної енергії та Кодексом систем розподілу.

2. Випадки припинення розподілу електричної енергії:

- за заявою Користувача;
- за зверненням електропостачальника;
- за ініціативою товариства;
- за ініціативою адміністратора комерційного обліку;
- за форс-мажорних обставин.

3. Обмеження/припинення розподілу електричної енергії відповідному Користувачу має проводитися за умови одночасного забезпечення збереження необхідних рівнів надійності та якості електропостачання інших Користувачів.

4. Про планові перерви в електропостачанні товариство має повідомляти через засоби масової інформації не пізніше, ніж за 10 днів до початку перерви.

5. Товариство повинно розмішувати на власному веб-сайті інформацію щодо планових перерв в електропостачанні із зазначенням населених пунктів та вулиць та/або об'єктів, які буде відключено, причини перерви, дати та часу початку перерви (з точністю до години) та її орієнтовної тривалості. Інформація має бути розміщена не пізніше ніж за 10 календарних днів до початку перерви.

6. Товариство повністю або частково припиняє надання послуг з розподілу електричної енергії споживачу за умови попередження споживача не пізніше ніж за 5 робочих днів до дня відключення у разі:-

- відсутності персоналу для обслуговування електроустановок споживача або договору на обслуговування електроустановок (на виконання припису представника відповідного органу виконавчої влади);
- недопущення уповноважених представників оператора системи до електроустановок споживача, пристроїв релейного захисту, автоматики і зв'язку, які забезпечують регулювання навантаження в енергосистемі, та/або розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що розташовані на території споживача;
- заборгованості за надані послуги з розподілу (передачі) електричної енергії відповідно до умов договору з оператором системи;
- несплати вартості необлікованої електричної енергії внаслідок порушення споживачем цих Правил, визначеної відповідно до законодавства (за умови прийняття судом рішення щодо споживання споживачем необлікованої електричної енергії на користь оператора системи);
- невиконання припису представника відповідного органу виконавчої влади;
- закінчення терміну дії, розірвання або неукладення договору між споживачем та оператором системи;
- закінчення терміну дії договору між споживачем та постачальником "останньої надії" (за умови неукладення споживачем договору з іншим електропостачальником);
- порушення споживачем під час виконання робіт або провадження іншої діяльності поблизу електричних мереж Правил охорони електричних мереж, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 04 березня 1997 року N 209 (далі - Правила охорони електричних мереж);
- Створення неналежних умов експлуатації електричних мереж унаслідок незабезпечення збереження електричних мереж, створення умов, наслідком яких можуть стати нещасні випадки від впливу електричного струму. Відключенню підлягають електроустановки та струмоприймачі споживача, для електрозабезпечення яких використовуються електричні мережі, щодо яких споживачем порушуються Правила охорони електричних мереж (на виконання припису представника відповідного органу виконавчої влади).

7. Товариство повністю або частково припиняє надання послуг з розподілу електричної енергії споживачу без попередження споживача у разі:

- незадовільного технічного стану електроустановок споживачів, який загрожує аварією, пожежею і створює загрозу життю обслуговуючого персоналу, населенню і сільськогосподарським тваринам, у разі невиконання вимог щодо усунення недоліків на виконання припису уповноваженого представника органу виконавчої влади;

- у разі самовільного підключення споживачем струмоприймачів або збільшення величини потужності понад величину, визначену умовами договору з оператором системи, приєднання струмоприймачів поза розрахунковими засобами комерційного обліку, зниження показників якості електричної енергії з вини споживача до величин, які порушують нормальне функціонування електроустановок оператора системи та інших споживачів.

8. Товариство має право припиняти/обмежувати розподіл електричної енергії на час проведення планових ремонтів електроустановок та електричних мереж системи розподілу та проведення системних випробувань, здійснивши відповідні погодження та попередження.

9. Взаємодія товариства з Користувачем у разі припинення/обмеження розподілу електричної енергії за його заявою:

9.1. У разі тимчасового припинення/обмеження розподілу електричної енергії Користувач зобов'язаний повідомити товариство не пізніше ніж за 10 робочих днів до бажаної дати припинення/обмеження розподілу електричної енергії;

9.2. У разі остаточного припинення експлуатації електроустановки та/або продажу/передачі прав власності/користування на електроустановку (об'єкт) Користувач зобов'язаний повідомити про це товариство не пізніше ніж за 20 робочих днів до дати настання зазначеної події та остаточно розрахуватись з ним за договором про надання послуг з розподілу електричної енергії.

9.3. У разі неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Користувачем товариство про остаточне припинення експлуатації електроустановки та/або продаж/передачу прав власності/користування на електроустановку (об'єкт) Користувач зобов'язаний здійснювати оплату послуг за договором про надання послуг з розподілу електричної енергії відповідно до умов договору.

9.4. Відновлення тимчасового припинення/обмеження розподілу електричної енергії здійснюється товариством за зверненням Користувача протягом 5 робочих днів з дати оплати послуги з відновлення електроживлення.

10. Взаємодія товариства з електропостачальником у разі припинення/обмеження розподілу електричної енергії за його заявою:

10.1. Електропостачальник має право звернутися до товариства щодо припинення електроживлення споживача, з яким електропостачальником укладено договір про постачання електричної енергії. У зверненні електропостачальник повинен, зокрема, зазначити дані, що ідентифікують відповідного споживача електричної енергії (ЕІС-код), та причину (підставу) припинення електроживлення такого споживача електричної енергії.

10.2. Товариство не має права вимагати від електропостачальника обґрунтування причини (підстави) припинення електроживлення, якщо вона відповідає випадкам, визначеним ПРРЕЕ. У випадках, не передбачених ПРРЕЕ, товариство має право відхилити звернення електропостачальника, про що повідомляє електропостачальника протягом 2 робочих днів з дати отримання звернення.

10.3. Товариство не розглядає заперечення щодо припинення електроживлення або звернення щодо неправомірності дій електропостачальника від споживачів.

10.4. Товариство повинно припинити електроживлення споживача протягом 10 робочих днів з дати отримання звернення від електропостачальника.

10.5. Якщо до товариства надійшло повідомлення від електропостачальника з відкликанням його звернення щодо припинення електроживлення споживача, а оперативна бригада товариства вже виїхала на об'єкт споживача або виконала відповідні технічні заходи з відключення електроустановок споживача, електропостачальник зобов'язаний відшкодувати товариству відповідні витрати на здійснення зазначених дій.

10.6. У випадку розірвання договору про постачання між відповідними електропостачальником та споживачем до моменту відновлення електроживлення цього споживача звернення щодо відновлення електроживлення надає безпосередньо споживач за

умови укладення договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником або новий електропостачальник стосовно такого споживача.

10.7. Товариство повинно відновити електроживлення протягом 5 робочих днів з дати отримання звернення електропостачальника щодо відновлення електроживлення.

10.8. Товариство протягом одного робочого дня після виконання робіт з припинення або відновлення електроживлення електроустановок споживача повідомляє електропостачальника споживача та адміністратора комерційного обліку про виконання таких робіт.

11. Забороняється відключення побутових споживачів перед вихідними та святковими днями.

12. Відшкодування витрат товариства на відновлення розподілу електричної енергії Користувачу (повторне підключення електроустановки) здійснюється за рахунок сторони, за зверненням або з вини якої відбулося припинення розподілу електричної енергії (відключення електроустановки), за винятком форс-мажорних обставин.

13. Товариство повинно повідомляти Користувачів про застосування заходів аварійного розвантаження не пізніше ніж за 1 годину до початку обмеження (або у разі несподіваної аварійної ситуації - невідкладно після фактичного застосування таких аварійних заходів (ГОП, ГОЕ, ГАВ, СГАВ, ГПВ, САВН, АЧР) шляхом розміщення відповідної інформації на власному веб-сайті, через кол-центри та за допомогою інших засобів зв'язку, визначених у договорі про надання послуг з розподілу, із зазначенням причин застосування цих заходів, часу початку та часу закінчення (фактичного або очікуваного), обсягів розвантаження по системі розподілу товариства.